|  |  |
| --- | --- |
| Centre Hospitalier du Clunisois  Centre Hospitalier du Pays Charolais-Brionnais | **Marché d’exploitation des installations collectives de CVC**  Numéro de marché : 2025AO500011  Lot 1 : 250093 |

**Annexe 1 à l’Acte d’Engagement**

**Lot 1 :** **Installations du Centre Hospitalier du Clunisois**

Détail du coût des prestations

Décomposition du P2

Informations complémentaires

1. DECOMPOSITION DU COÛT DES PRESTATIONS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Site** | **Type de contrat** | **P2 - Chauffage**  (€ HT/an) | **P2 - ECS**  (€ HT/an) | **P2 - Ventilation et traitement de l'air**  (€ HT/an) | **P2 - Refroidissement**  (€ HT/an) | **Total P2**  (€ HT/an) | **Total P2**  Montant TVA  (20%) | **Total P2**  (€ TTC/an) |
| **SITE GRIFFON** | P.F. |  |  |  |  |  |  |  |
| **SITE CORSIN** | P.F. |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. CONTENU DU MONTANT P2
   1. Détail des temps prévus au titre du P2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENCADREMENT ET RELATIONS AVEC LE CLIENT** | | | | |
|  | | |  | Temps prévus (en heures) |
| Encadrement du personnel d'exploitation | | |  |  |
|  | | |  |  |
| Bureau d'études | | |  |  |
|  | | |  |  |
| Temps consacré au suivi d'énergie | | |  |  |
|  | | |  |  |
| Réunions contractuelles et remise de documents | | |  |  |
|  | | |  |  |
| **1** | **Total des heures prévues - Encadrement**  **et relation client** | |  |  |
|  | | |  |  |
|  | | |  |  |
| **PRESTATIONS D’EXPLOITATION DES INSTALLATIONS** | | | | |
|  | | |  | Temps prévus (en heures) |
| Prestation relative aux opérations périodiques de conduite et de maintenance | | |  |  |
|  | | |  |  |
| Prestation relative aux déplacements | | |  |  |
|  | | |  |  |
| Prestation relative aux dépannages | | |  |  |
|  | | |  |  |
| **2** | **Total des heures prévues - Prestations d’exploitation** | |  |  |
|  | | |  |  |
| **1 + 2** | | **Total des heures prévues pour la réalisation des prestations P2** |  |  |

* 1. Détail du prix P2
* Décomposition du prix P2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Nombre d’heures** | **Coût horaire**  **(€ HT / heure)** | **Prix**  **(€ HT/an)** |
| Temps relatif à l’encadrement, à la relation client et aux tâches administratives |  |  |  |
| Temps relatif aux opérations périodiques de conduite et de maintenance |  |  |  |
| Temps relatif aux déplacements |  |  |  |
| Temps relatif aux dépannages |  |  |  |
| Fournitures de petites pièces (périmètre P2) | - | - |  |
| Prestations sous-traitées (contrôles réglementaires, analyses diverses, etc.) | - | - |  |
| Autres (préciser) : |  |  |  |
| **TOTAL** |  | **-** |  |

1. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MOYENS HUMAINS** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **EFFECTIFS** | | | | | | |
|  |  | | | |  |  |
|  | Ancienneté moyenne des effectifs affectés au marché | | | |  |  |
|  | Qualification moyenne des personnels affectés au marché (joindre les CV de chaque intervenant) | | | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
| **BUREAU D’ETUDES** | | | | | | |
|  |  | | |  | |  |
|  | Le candidat dispose-t-il d’un bureau d’études structuré sur la région ? | | | OUI | | NON |
|  |  |  |  |  | |  |
| **TRAITEMENT DES APPELS POUR DEPANNAGE** | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |
| Le candidat met à disposition : | | | | | | |
|  | * un numéro gratuit 24h/24 et 7j/7 | | | OUI | | NON |
|  | * un numéro en tarification locale 24h/24 et 7j/7 | | | OUI | | NON |
| Le candidat dispose d’un système de traitement des réclamations | | | | | |  |
|  | * par centre d’appels |  |  | OUI | | NON |
|  | * technicien avec répondeur |  |  | OUI | | NON |
|  | * technicien avec portable |  |  | OUI | | NON |
|  |  | | |  | |  |
| Le candidat est-il capable de fournir un bilan complet des réclamations (joindre un document à titre d’exemple) | | | | OUI | | NON |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MOYENS MATERIELS** | | | | | |
|  | | | | | |
| **MATERIELS DE MESURES** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Nombre |
|  | Malette de combustion électronique | | | |  |
|  | Malette de réglage pour vannes d’équilibrage | | | |  |
|  | Thermomètres électroniques | | | |  |
|  | Sondes de températures connectées, exploitables à distance et en temps réel | | | |  |
|  | Enregistreurs de température ambiante | | | |  |
|  | Enregistreurs de température pour réseau d’eau chauffage ou ECS | | | |  |
|  | Autres (préciser) : | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **OUTILLAGE** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Appareil à geler les canalisations |  |  | OUI | NON |
|  | Appareil de détection de fuites |  |  | OUI | NON |
|  | Caméra thermique infrarouge |  |  | OUI | NON |

|  |
| --- |
| **MOYENS DE SUBSTITUTION DE CHALEUR ET DE PRODUCTION D’ECS** |
| *Quantité disponible en stock et caractéristiques des moyens de substitution de chaleur et de production d’ECS :* |

|  |
| --- |
| **GESTION ET SUIVI DES DEMANDES D’INTERVENTION** |
| *Décrire la méthodologie d’organisation de la réception d’une demande d’intervention jusqu’au rapport de clôture de cette intervention :* |

|  |
| --- |
| **SUIVI DES ENGAGEMENTS DE CONSOMMATIONS ET DES TEMPERATURES INTERIEURES** |
| *Décrire la méthodologie de suivi des engagements de consommations et des température intérieure des locaux (modes opératoires, niveaux d’alerte, actions correctives, etc.) :* |